

# **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ in der Stiftung Petrus-Canisius - Haus Früchting**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

## **Nutzung in Haus Früchting**

### **1. Einsatz im Bereich der Beruflichen Bildung der Werkstatt für behinderte Menschen Haus Früchting**

Die Nutzung des Dienstes innerhalb der Stiftung Petrus Canisius – Haus Früchting ist zunächst nur für den Bereich der Beruflichen Bildung der WfbM Haus Früchting als begleitendes Angebot vorgesehen.

Die Nutzung des Dienstes erfolgt mittels vorkonfigurierter Tablets, die im Eigentum der Stiftung Petrus Canisius verbleiben und von dort gewartet werden.

### **2. Nutzungsangebot im Bereich der besonderen Wohnform von Haus Früchting**

Die Nutzung des Dienstes innerhalb der Stiftung Petrus Canisius – Haus Früchting ist weiterhin als Angebot für den audio-visuellen Kontakt zwischen Bewohnern der besonderen Wohnform Haus Früchting mit ihren Angehörigen möglich.

Bedingt durch die Corona-Pandemie ab März 2020 besteht übergangsweise ein weitreichendes Betretungs- und Kontaktverbot zum Schutz der Betreuten und Beschäftigten der Stiftung Petrus Canisius.

Wir wurden von Angehörigen angesprochen, ob in dieser besonderen und herausfordernden Situation den Betreuten eine audiovisuelle Kontaktmöglichkeit bereitgestellt werden kann. Die Stiftung Petrus Canisius stellt deshalb als Angebot provisorisch eine Videokonferenzlösung sowie eine Räumlichkeit in Ellewick 14 mit entsprechender Ausstattung zur Verfügung. Die Bereitstellung des Angebotes erfolgt kostenfrei. Die Nutzung durch Angehörige erfolgt freiwillig und unterliegt gewissen Regeln, die mit diesen Nutzerbedingungen akzeptiert werden. Die Stiftung Petrus Canisius benötigt für die Verwendung des Dienstes eine gültige Email-Adresse.

**Die Nutzung von „Zoom“ kann aus Sicht von Haus Früchting nur vorübergehend und mit der notwendigen Vorsicht erfolgen. Aktuell bestehen bei „Zoom“ Hinweise auf Datenschutzverletzungen, die wir leider nicht beurteilen und überprüfen können.**

Aufgrund der Bedienerfreundlichkeit und der Handhabbarkeit stellen wir Ihnen „Zoom“ vorübergehend als Angebot für den audio-visuellen Kontakt zwischen Bewohnern und Angehörigen zur Verfügung.

## **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

## **Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die Stiftung Petrus Canisius – Haus Früchtling.

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

## **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

### **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Die in „Online-Meeting“-Tools wie „Zoom“ bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist **deaktiviert**.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 24 Gesetzes über den kirchlichen Datenschutz (KDG) kommt nicht zum Einsatz.

### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Mitarbeitenden, Bewohner und Beschäftigten der Stiftung Petrus Canisius – Haus Fröchtling verarbeitet werden, ist § 6 „Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten“ KDG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. g) KDG die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. c) KDG, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. g) KDG. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Für den Bereich der Stiftung Petrus Canisius – Haus Früchting gelten die Regelungen des Gesetzes über den Kirchlichen Datenschutz (KDG).

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

## **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von § 29 „Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag“ KDG entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

## **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

### **Betriebliche Datenschutzbeauftragte:**

Frau Antonia Becker

Caritasverband für die Diözese Münster e.V.

Kardinal-von-Galen-Ring 45

48149 Münster

Telefon 0251 8901-384

Fax 0251 8901-4242

Mail [datenschutzbeauftragter@caritas-muenster.de](mailto:datenschutzbeauftragter@caritas-muenster.de)

**Betrieblicher Datenschutzkoordinator:**

Bruder Karsten-Johannes Kruse  
Ellewick 14  
48691 Vreden  
Telefon 02564 914 150  
Fax 02564 914 159  
E-Mail kruse@hausfruechting.de

## **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Stand: 09.04.2020

## **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ in der Stiftung Petrus-Canisius - Haus Früchting**

Ich/Wir habe(n) die o. g. Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ in der Stiftung Petrus-Canisius - Haus Früchting zur Kenntnis genommen.

Ich/Wir möchte(n) das Angebot „Zoom“ nutzen

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse für die  
Kommunikation mit „Zoom“ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Betreuer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift gesetzlicher Vertreter

Rückgabe an:

Haus Früchting  
Heimleiter Thomas Böhm

Ellewick 14

48691 Vreden